

POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Las empresas del Grupo INTEGRAL, en la búsqueda por consolidar nuestra Visión Corporativa, de entregar productos y servicios de calidad excepcional, en un ambiente sustentable y seguro, establece e implementa un sistema integrado de gestión, basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y se compromete con lo siguiente:

Compromiso de la Dirección: El Comité Operativo, liderado por el Gerente General Corporativo, está comprometido tanto con el funcionamiento del sistema integrado de gestión, con el logro de los objetivos estratégicos y con una efectiva comunicación con los clientes y todas las partes interesadas, así como con garantizar la concientización de todo el personal hacia el trabajo de calidad, el cuidado de sí mismo y la protección del ambiente; a través de procesos eficientes y productivos, que reflejan el comportamiento del mejor equipo humano con el cual contamos.

Cumplimiento con las leyes y requisitos: Estamos convencidos que la transparencia en el orden legal y reglamentario es nuestro norte, porque la confianza de todas las partes interesadas es uno de nuestros principios de valor. Por ello promovemos el cumplimiento de las normativas legales vigentes aplicables a las empresas del Grupo INTEGRAL, los requerimientos normativos de nuestros clientes y los relacionados con el sistema integrado de gestión.

Cumplimiento con la calidad de nuestros productos y servicios: Nuestros clientes son el centro de nuestra atención. Garantizamos que obtengan una alta calidad de nuestros productos y servicios, obteniendo así su confianza y preferencia en todas nuestras marcas, comprendiendo sus expectativas y satisfaciendo sus preferencias, agregando siempre valor a sus procesos.

Salud y Seguridad: Nuestro recurso más valioso es nuestra gente, por ello estamos seriamente comprometidos con la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, tanto de nuestro equipo humano como de nuestros contratistas, proveedores y visitantes, por lo que potenciamos la participación de todos, para lograr un ambiente de trabajo sano, seguro y confortable.

Compromiso con el Medio Ambiente: Respetamos el medio ambiente, haciendo uso de los recursos naturales sin desperdicios, previniendo la contaminación y disponiendo adecuadamente los residuos, garantizando con ello provocar el menor impacto ambiental posible en el ejercicio de nuestras actividades.

Mejora Continua e Innovación: Creemos que el éxito sostenido se obtiene solo con el involucramiento de nuestra gente, por ello propiciamos la cultura fundamentada en alcanzar: cero accidentes, cero reclamos de nuestros clientes, cero desperdicios y cero daños al ambiente; identificando aquellas oportunidades que nos permiten orientarnos siempre hacia la mejora continua y la innovación de nuestros procesos, partiendo siempre de la capacitación de nuestros colaboradores.

Todas las personas que formamos parte de las empresas del Grupo INTEGRAL, estamos comprometidos con el cumplimiento de esta política y con alcanzar los objetivos estratégicos propuestos.

GUILLERMO SCHENONE FERAZZI
Gerente General Corporativo

Revisión 02 Junio 2020

Esta política es difundida a todos los niveles de la organización y de los sitios de trabajo de las empresas del Grupo INTEGRAL, por diferentes medios de difusión o charlas impartidas a través de actividades de capacitación, tomando siempre en cuenta que su mensaje sea comprendido y mantenido de manera sistemática por todas las personas, incluyendo terceros que ejecuten actividades en las instalaciones o faenas de las empresas del Grupo INTEGRAL.

